

Portales web educativos en la educación superior de Nicaragua

Byron Alexander Arias Hernández, Ing.¹

Resumen

En este artículo se presentarán los avances de la investigación: **Portales web educativos en la educación superior de Nicaragua**, la cual se inserta en la línea temática de la educación y la integración didáctica de las TIC, cuyo objetivo es examinar el uso y las potencialidades de los portales web como recursos educativos para la enseñanza – aprendizaje. Es un estudio descriptivo, haciendo uso del método de análisis documental, de revistas y de tesis doctorales. En primera instancia, se parte de los conceptos, teorías, beneficios e importancia de estas plataformas educativas, luego se constata con visitas a las páginas web institucionales de algunas universidades de Nicaragua, los cuales poseen este recurso, por último, se analizan sus características, los formatos y prácticas de publicación, como una cultura de difusión del conocimiento. Se concluye que, los Portales Web Educativos son espacios cuyas características los convierten en una potencial herramienta que puede contribuir a la consolidación de la sociedad del conocimiento.

Palabras clave: Portal Web Educativo, Educación, Sociedad del Conocimiento, TIC.

¹ Maestrando en Educación, con Especialidad en las TIC - FUNIBER

Abstract

This article will show the progress of the research: **Educational web portals in higher education in Nicaragua**, which is inserted in the thematic line of education and the didactic integration of ICT, whose objective is to examine the use and potential of web portals as educational resources for teaching - learning. It is a descriptive study, using the method of documentary analysis, magazines and doctoral theses. In the first instance, it is based on the concepts, theories, benefits and importance of these educational platforms, then it is verified with visits to the institutional web pages of some universities in Nicaragua, which have this resource. Finally, its characteristics are analyzed, publication formats and practices as knowledge dissemination culture. It is concluded that the Educational Web Portals are spaces whose characteristics make them a potential tool that can contribute to the consolidation of the knowledge society.

Keywords: Educational Web Portal, Education, Knowledge Society, ICT.

Introducción

Los portales web educativos son sitios donde los usuarios de una institución o entidad pueden encontrar información estructurada en diferentes elementos multimediales; de manera que con ellos pueden contribuir a la adquisición del conocimiento; es importante que al diseñar y desarrollar estos portales se tenga en cuenta aspectos de navegación, usabilidad y diseño instruccional.

Este tema ofrece un panorama general de la investigación sobre diseños de portales web con recursos educativos. Se realizó búsquedas sobre la temática en Nicaragua, haciendo un estudio exhaustivo, comprendido entre el 2018 a la fecha. Está basado en un análisis de producción bibliográfica de revistas y tesis doctorales.

La realización de búsqueda de información sobre la temática; se hizo mediante técnicas y estrategias de indagación, ya que en la internet y en las bases de datos hay mucha información, es por ello que debemos hacer uso de palabras clave (Keywords), comodines, exclusión de términos, entre otros; ya que esto, puede llenarnos de información inútil. Por ello; utilizamos sitios como Google académico, Redalyc y las Keywords que se usó para ubicar información relevante fueron: Portales Web Educativos, Portales Educativos en Nicaragua, Recursos Educativos, en idioma español e inglés.

Realizando una búsqueda de algunas universidades públicas y privadas de Nicaragua, se constata que no todos cuentan con un portal web de recursos educativos abiertos de manera que los estudiantes y docentes pueden recurrir a retroalimentación o bien para consultas de herramientas propias de la institución.

En este tema, es importante resaltar que no hay un artículo único donde se aborde acerca de los portales web educativos; por ende, se realizó un estudio exhaustivo sobre la temática, se visitaron las páginas institucionales de algunas universidades para evidenciar que cuentan con portales web educativos o bien con repositorios de recursos abiertos.

La presente investigación tiene un valor fundamental en Nicaragua; ya que se conocerán datos concretos sobre quienes cuentan con portales web educativos; sabiendo que estos son muy importantes para la comunidad educativa y que conlleva a una integración de recursos educativos abiertos, de modo que se evidencia el uso de elementos multimediales.

En el año 2002 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hizo un llamado a las instituciones educativas a compartir sus materiales para la formación general, para las investigaciones y que sea de manera gratuita para promover compartir, usar y reusar el conocimiento.

Actualmente la web ofrece la oportunidad de divulgar conocimientos libremente a gran escala. La integración de las TIC en los espacios educativos ha permitido, el desarrollo de las distintas herramientas; donde los recursos educativos abiertos juegan un rol muy importante en la diseminación del conocimiento.

Metodología

Este tema se desarrolló bajo la lógica de un estudio descriptivo con el empleo del método de análisis documental basado en la revisión de diversos tipos de documentos provenientes de diferentes fuentes. Se dio preferencia al rastreo y sistematización de artículos científicos y tesis doctorales, relacionados con la sociedad del conocimiento, los portales web educativos y los nuevos medios tecnológicos, publicados en su mayoría en los últimos cinco años en Nicaragua.

Resultados

Portales Web Educativos

Los portales web educativos son herramientas tecnológicas que ayudan a mejorar el aprendizaje, ya sea en una vida diaria o dentro de un contexto con ámbitos educativos es por eso que (Chávez C., 2017), en su trabajo investigativo sobre estas herramientas de educación mencionan que:

Las plataformas digitales enfocadas a la enseñanza constituyen un abanico de recursos y herramientas digitales que tienen como propósito el aprendizaje de los usuarios, especialmente porque permiten la interactividad, la retroalimentación, el uso de formatos multimedia y la creación de contenido de forma colaborativa.

Estas plataformas digitales son herramientas didácticas de estudio donde se puede encontrar cualquier tipo de información en diferentes formatos multimedia, requerida para la retroalimentación del uso y manejo de recursos propios de los sistemas académicos.

Un Portal Web Educativo puede definirse, como un sitio o conjunto de páginas en la Web o internet que ofrecen información, recursos y materiales multimedia relacionados con el campo o ámbito de educación.

Los portales web son tema importante de abordar ya que las instituciones de educación superior deberían contar con un sitio como estos; porque se amerita que se desarrollen competencias digitales en los docentes como en los estudiantes; además que es una herramienta de enseñanza y aprendizaje.

Su importancia tiene como punto fundamental, el facilitar y brindar a la comunidad educativa un conjunto de información variada y estructurada que podrá ser utilizada en las diferentes actividades de carácter académico ya sea de forma informativa o formativa.

Los portales web educativos ofrecen: enlaces a sistemas académicos de la institución, tutoriales sobre el uso y manejo de las herramientas académicas, acceso a herramientas de autor para realizar actividades académicas, grabaciones de talleres en herramientas TIC o bien sobre metodologías o estilos de aprendizajes, herramientas para docentes que pueden usar para la integración de las TIC en el siglo XXI.

Esta tecnología es utilizada con mayor frecuencia por el cuerpo docente, estudiantes y personal administrativo de las instituciones educativas, su importancia radica en que ofrecen la información necesaria, para la realización de actividades dentro y fuera del aula de clase.

Portales web educativos en Nicaragua

Actualmente en Nicaragua son pocas las universidades que cuentan con un portal web de recursos educativos que apoye a los estudiantes, docentes y comunidad educativa en la retroalimentación de los sistemas, plataformas, bibliotecas o sitios web que cada institución posee; por ende, se hace un análisis sobre qué universidad posee esta poderosa herramienta y que tanto lo actualizan.

El Ministerio de Educación (MINED) cuenta con un portal web que siguen los siguientes componentes: guías de recursos seleccionados: libros, Webs, etcétera; asesoría: didáctica, informático, legal, etcétera; resúmenes o recortes de prensa; monográficos; Impresos o modelos; convocatorias / ayudas; estadísticas educativas, publicaciones, entre otras.

Para el MINED su principal objetivo del portal web es informar sobre las actividades que se desarrollan durante el año; educar proporcionando guías, libros de texto y por último proporcionar materiales educativos, tales como: Aplicaciones móviles, softwares educativos, documentos digitales.

Los portales web educativos son espacios Web que ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, gestores de centros y familias). (MINED, 2021).

En Nicaragua, hay 58 universidades acreditadas por el Consejo Nacional de Universidades en Nicaragua (CNU). Estas universidades son públicas y privadas, su misión es la de contribuir al quehacer académico para la población y la sociedad.

Las Universidades en Nicaragua que brindan educación superior de calidad a la comunidad y sociedad en general; se caracterizan por siempre buscar la mejora continua en sus servicios y su infraestructura tanto física como lógica.

Se ha seleccionado a cinco universidades de Nicaragua, para acceder a sus sitios web institucionales y así verificar si poseen un portal web educativo o similar que ayude a su comunidad educativa; se sabe que los portales web educativos son aquellos que divulgan o publican contenido digital para ayudar a retroalimentar a la comunidad educativas o bien para crear una sociedad del conocimiento.

La primera universidad que se visitó sus sitios web institucionales, fue la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – UNAN que es una de las pocas de América Latina que contaba con un Plan de Desarrollo claramente formulado, lo que le permitía estar en mejor situación para solicitar asistencia nacional e internacional para el financiamiento de sus programas. Además, era la única universidad que en Centroamérica había presentado al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) todas las listas de los equipos que serían adquiridos con los fondos de un préstamo. (UNAN, 2022)

La UNAN no cuenta con un portal web de recursos educativos; sin embargo, es de conocimiento de la población que ellos brindan un curso de inducción a nuevos ingresos donde le presentan y explican sobre los servicios de la institución; además se visitó su canal de YouTube donde publicaron algunos videos sobre el uso de sus sistemas académicos.

La Universidad Centroamericana (UCA) es una de las universidades privadas de Nicaragua que cuenta con una trayectoria de 60 años. Es la primera universidad privada que se crea en Centroamérica. Fue fundada el 23 de julio de 1960 por la Compañía de Jesús, como una institución educativa sin fines de lucro, autónoma, de servicio público e inspiración cristiana. La UCA forma parte de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL), constituida por 30 universidades en 14 países de la región y está integrada a la red de instituciones de Educación Superior de los Jesuitas en Europa, Asia y Estados Unidos. (UCA, 2022)

La UCA cuenta con un blog de repositorio de recursos educativos; donde publican recursos para la modalidad virtual, asesorías personalizadas sobre las herramientas, sistemas que la institución posee; además de divulgar las grabaciones de los webinaros que imparten sobre herramientas TIC.

El inicio de la Universidad Nacional de Ingenierías (UNI) se remonta al año de 1941, cuando se creó la Escuela de Ingeniería; en agosto del año (1941) se incorpora a la recién creada UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA adoptando el nombre de facultad de Ciencias Físico-Matemáticas. En esta Facultad se imparte cursos para la carrera de Ingeniería Civil, y contempla la ampliación a las carreras de Arquitectura, Ingeniería en Minas e Ingeniería Eléctrica. (UNI, 2022)

La Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) es una casa de estudios superiores radicada en la ciudad de Managua, Nicaragua, estatal y autónoma. Es la primera universidad nacional que aglutina en una sola casa de estudios las ingenierías existentes hasta finales del siglo XX en Nicaragua.

Se ha constatado en la página principal de la UNI que no hay un vínculo para recibir asesoría sobre los servicios informáticos de la institución; se desconoce si realizan alguna inducción.

La cuarta universidad, es la Universidad Americana (UAM) que fue fundada en 1992, por un grupo de catedráticos universitarios de vasta experiencia en el campo docente, investigativo y administrativo, con el propósito de contribuir al desarrollo de la Educación Superior en Nicaragua. El Consejo Nacional de Universidades (CNU) aprobó oficialmente a UAM el 26 de noviembre de 1992, aprobación que confirió el debido reconocimiento

nacional e Internacional. Al día de hoy la UAM ofrece 19 carreras en grado y un amplio portafolio en programas de educación continua. (UAM, 2022)

En la visita a su página web institucional se verificó que publican tutoriales y videotutoriales sobre el uso y manejo de sus sistemas académicos y su plataforma virtual; aunque no está en un solo repositorio es de reconocer que si tienen recursos que apoyan a su comunidad educativo en el inicio de sus estudios.

Por último, se ha examinado la página web institucional de la Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología (UNICIT) que, a lo largo de 25 años, la UNICIT ha centrado sus esfuerzos en crear condiciones para la formación integral de las nuevas generaciones de profesionales, logrando consolidar un Modelo Educativo que promueve la Innovación y la Creatividad. (UNICIT, 2022)

En la visita a su página institucional se evidenció que no existe tutoriales o videotutoriales sobre el uso y manejo de sus sistemas académicos; sin embargo, podemos constatar que en su canal de YouTube cuentan con videotutoriales sobre estos sistemas académicos; además la UNICIT cuenta con cursos preuniversitarios dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso; donde se les enseña, a través de tres cursos: Comunicación oral y escrita, Operaciones matemáticas e Inducción al Entorno Virtual de Aprendizaje.

A continuación, presentamos un consolidado de las universidades seleccionadas; sobre si cuentan con recursos educativos para su comunidad educativa:

Universidad	Portal Web Educativo	Enlace
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – UNAN	Videotutoriales en su canal de YouTube	https://www.youtube.com/watch?v=DYTUe7iEHuU
Universidad Centroamericana – UCA	Si cuenta con recursos educativos	http://blog.uca.edu.ni/departamentoseducacion/herramientas-educativas/educacion-virtual/
Universidad de Ingenierías – UNI	No cuenta con un portal web ni con una página donde se	No hay enlace para visualizar contenidos digitalizados.

	evidencie recursos educativos	
Universidad Americana – UAM	Tutoriales Class Tutoriales Google Classroom	https://uam.edu.ni/tutoriales-2/ https://uam.edu.ni/tutoriales-google/ https://uamvirtual.uam.edu.ni/grado/course/index.php?categoryid=81
Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología - UNICIT	Video tutoriales en su canal de YouTube Curso de Inducción al Entorno Virtual de Aprendizaje	https://www.youtube.com/watch?v=Wh97OR_szM0&t=25s

Tabla. Universidades que cuenta con recursos educativos. Fuente: Propia

Se observa, que la mayoría de las universidades que se consultaron sus sitios web institucionales; cuentan con materiales educativos para su comunidad educativa, con el fin de tener una retroalimentación en el uso y manejo de las aplicaciones, herramientas, sistemas y plataformas académicas.

Sin embargo, las universidades deben seguir preparándose y siempre alcanzar la calidad educativa; más en los temas tecnológicos, ya que el siglo XXI demanda el uso y manejo de las TIC para adquirir competencias digitales.

Características y prácticas de publicación de recursos como una cultura de difusión del conocimiento en los portales web educativos

Como se acaba de señalar los portales web educativos son sitios web en los que el usuario interacciona con un recurso, medio o material pedagógico elaborado para que se desarrolle algún proceso de aprendizaje. Por ende, este tipo de sitios web presentan una serie de características que los diferencian de otros webs, a continuación, se las presentamos:



Gráfico: Características de los portales web educativos – Fuente: Elaboración propia

Formativo: Los portales web educativos deben ser diseñados y desarrollados con la intencionalidad de producir ciertos aprendizajes en los usuarios con ciertas demandas y necesidades educativas. Por ende, todo material didáctico digital debe estar a favor del planteamiento pedagógico para lograr los objetivos educativos.

Atractivos e intuitivos: La interfaz del portal web educativo debe ser con un diseño que no afecte a primera vista, además debería ser fácil de usar. Los recursos educativos digitalizados deben poseer un diseño gráfico cuidando tanto sus aspectos formales (color, distribución espacial, iconos) como su dimensión informativa. En conclusión, la interface o diseño gráfico debe ser motivante y atractivo para el estudiante, y facilitar el acceso y navegación dentro del sitio web sin que al usuario le resulte complejo.

Interactivo y flexibles: Debe permitir al usuario un grado de autonomía y flexibilidad para que el material didáctico se adapte a las características e intereses individuales del estudiante. Además, es importante recalcar que debe existir un proceso de comunicación entre el usuario con los materiales, siendo este la interactividad.

Formato multimedia: En los portales web educativos integrar materiales didácticos digitalizados con textos, gráficos, gifs, imágenes, sonidos y videos; ya que esto hará que sean más atractivos y motivantes para los usuarios y por ende facilitar procesos de aprendizajes significativos.

Accesible: Dado que nuestro portal web educativo estará en la web posibilita el almacenamiento y el acceso a una cantidad ingente y enorme de información. Es por ello que nuestros materiales didácticos deben dar referencias a otras recomendaciones para que el usuario pueda acceder a otros sitios web de Internet que contengan datos e informaciones de utilidad para su proceso de enseñanza - aprendizaje.

La Internet y las tecnologías digitales han provocado transformaciones en el campo de la producción y difusión de contenidos o materiales didácticas educativas, el cual hace un par de décadas estaba todavía mayoritariamente en manos de productores profesionales, medios de comunicación masiva y empresas de entretenimiento, un ambiente en el cual las personas tenían escasas posibilidades de publicar sus contenidos.

No obstante, actualmente con las nuevas generaciones de nativos digitales, el acceso a tecnologías fáciles de usar y sin paga, y los docentes digitales han podido ganar cada vez más espacio para producir y difundir sus materiales ya sean en canales de YouTube, espacios de alojamiento de archivos en formatos PDF, entre otros.

Recursos y materiales educativos integrados en los portales web educativos

Los recursos educativos son los medios para propiciar contenidos pedagógicos; sirven como referencia para realizar acciones formativas de parte del docente; un ejemplo de esto es la herramienta de power point que facilita la creación de presentaciones educativas o bien videos lúdicos. (Carvajal, I. 2008).

En cuanto a los materiales educativos son los que están creados con fines pedagógicos y para la construcción del conocimiento; estos suelen ser usados por los docentes atribuyendo sus referencias de autores; su intencionalidad es facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto educativo, ejemplo sería un libro donde puede abordarse de una temática en concreto.

A continuación, representamos por medio de la siguiente tabla una lista de recursos y materiales educativos que sirven para el proceso de enseñanza – aprendizaje:

Recursos educativos	Materiales educativos
Power Point	Libros
CMapTool	Videos
Google Sites	Presentaciones
Canvas	Objeto Virtual de Aprendizaje
Suite de Google	Imagen
ExeLearning	Infografías

Hot Potatoes	Gráficos
--------------	----------

Tabla. Ejemplo de recursos y materiales educativos. Fuente: Propia

Se consolida que los Portales Web Educativos son espacios cuyas características lo convierten en una potencial herramienta que puede contribuir a la consolidación de la sociedad del conocimiento; dado que tendrán acceso a un sin número de materiales educativos digitalizados sobre el uso y manejo de los sistemas académicos de cada institución, grabaciones de talleres, tutoriales, videotutoriales y acceso a herramientas de autor para la enseñanza – aprendizaje.

Discusión

En este artículo se han analizado los beneficios, las características y la importancia que brinda un portal web educativo en las instituciones educativas de educación superior; lo cual contribuye a la retroalimentación y consolidación del conocimiento del usuario. Se ha planteado un estudio exhaustivo en algunas universidades de Nicaragua para evidenciar la existencia de portales web educativo o sitios que contengan recursos de apoyo a la comunidad educativa.

Los portales web educativos, debido a sus ventajas y características, brindan la posibilidad de que los usuarios puedan adquirir y compartir conocimientos con otros; ya que tendrán acceso a una variedad de materiales educativos digitalizados que se diseñaron con una metodología y pedagogía para la enseñanza – aprendizaje; entre los cuales podemos mencionar: tutoriales del uso y manejo de sistemas académicos, videotutoriales, grabaciones de talleres, y acceso a un sin número de herramientas de autor.

Los materiales digitales educativos deben estar estructurado de forma que cuando el usuario acceda a ellos; sea intuitivo, de fácil acceso, con un diseño acorde al usuario final, y que dicho portal web sea adaptado a las tendencias actuales del siglo XXI.

Con la acelerada transformación y la evolución de las tendencias tecnológicas, es imprescindible que los usuarios sean productores de la web, también hacer curaduría de contenidos educativos; puesto que es importante conocer las técnicas que implica la búsquedas, recopilación y filtrado de información en la internet; por último, conocer los procedimientos, herramientas y software que ayudan a la creación de materiales educativos con fines pedagógicos.

Conclusiones

El avance tecnológico ha permitido nuevas formas de aprender y de estar actualizándose sobre las tendencias en diversas áreas; actualmente existe una gran cantidad de conocimiento en la internet, por lo cual muchos internautas de todas las edades pueden acceder libremente para aprender sobre alguna temática específica.

Entre los contenidos educativos o instructivos que se encuentran en internet, se destaca el contenido audiovisual debido a que por sus características tiende a ser más atractivo y fácil de comprender; además de contenidos textuales que propicia la lectura y concentración.

Adicional a los contenidos o materiales educativos; hay una gran variedad de recursos educativos que dado que no se necesita de programación o amplios conocimientos para su uso; se puede crear materiales o contenidos educativos novedosos y alineados al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Algunas de estos recursos son las conocidas herramientas de autor que son aplicaciones que nos permiten la creación de contenido o materiales digitales, desde documentos simples hasta cursos completos, a través de la combinación elementos multimedia: texto, audio, video, imágenes, gráficos y animaciones.

Gracias a lo anterior, surgen los productores de contenidos; que pueden ser los mismos docentes e inclusive los estudiantes, internautas que utilizan las herramientas disponibles en la web para compartir conocimientos, principalmente a través de video clases, tutoriales, documentales, entre otros alojados ya sea en blogs, sitios web, plataforma virtual o bien desde un repositorio.

Por último, se resalta el aporte que dan los portales web educativos a los usuarios; ya que constituyen un fenómeno de importancia para la divulgación, adquisición y compartir del conocimiento. Las instituciones de educación superior deben comprometerse a generar espacios de retroalimentación y de adquisición de nuevas habilidades y competencias sobre herramientas TIC y metodologías de enseñanza – aprendizaje.

Referencias

Chávez C. (2017). Nicaragua: *Las plataformas educativas en línea contribuyen a la educación de calidad*. <https://otrasvoceeseneducacion.org/archivos/224077>

Ministerio de Educación – MINED (2021). *Herramientas Tecnológicas aplicadas en el proceso de aprendizaje en el aula*. Dirección de Tecnología

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – UNAN (2022). *Reseña Histórica*. <https://www.unan.edu.ni/index.php/resena-historica>

Universidad Centroamericana - UCA. (2022). *Fundación* <https://www.uca.edu.ni/fundacion/>

Universidad Nacional de Ingenierías – UNI (2022). *Antecedentes*. <https://www.uni.edu.ni/#/somos>

Universidad Americana – UAM (2022). *Nosotros*. <https://uam.edu.ni/nosotros/#mision>

Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología – UNICIT (2022). *25 años de trayectoria académica*. <https://unicit.edu.ni/25-aniversario/>